



POLITICA DELLA QUALITÀ

STAIN ricerca il continuo miglioramento dei suoi processi produttivi per adeguarli all'evoluzione tecnologica delle applicazioni e delle specifiche esigenze richieste dal cliente: si impegna nel consolidare e sviluppare la propria affermazione nel settore, tramite il miglioramento continuo.

La nostra attività consiste nella progettazione di specifiche architetture software per l'implementazione di sistemi informativi per la gestione della produzione, del processo, della logistica e dell'automazione industriale. Per questo vogliamo offrire soluzioni non preconfezionate, ma sempre sviluppate in stretta collaborazione con il cliente e tagliate sulle sue esigenze.

In funzione di questo obiettivo, abbiamo diffuso una politica della Qualità che applichiamo ad ogni progetto che sviluppiamo. Queste regole possono essere sintetizzate nelle seguenti affermazioni:

- **Accurato studio del processo da controllare.** Prima di intraprendere la fase di codifica vera e propria del sistema, viene condotta un'analisi sul processo in stretto rapporto con il cliente finale.
- **Attenzione all'operatore.** Il progettista deve avere estremo rispetto e attenzione verso l'operatore che poi dovrà utilizzare questo software per la gestione dell'impianto stesso.
- **Estrema attenzione ai casi particolari.** L'attenzione ai casi particolari spazia a tutti i livelli, dall'analisi fino all'interfaccia operatore.
- **Assistenza post-istallazione.** Particolare attenzione va data all'individuazione, gestione e correzione tempestiva dei guasti/difetti presentati dopo la conclusione della fase di installazione.
- **Nuove Tecnologie.** STAIN è estremamente attenta agli sviluppi tecnologici del settore informatico.

La struttura organizzativa che oggi STAIN si è data e le quote di mercato che ha saputo conquistare non fanno che confermare gli sforzi della Direzione affinché la soddisfazione del Cliente sia sempre presente negli obiettivi strategici per il successo dell'organizzazione stessa.

Allo scopo di conseguire questo ed altri obiettivi definiti nei riesami del Sistema e nei piani di miglioramento, la Direzione opera affinché tutti i fattori tecnici e umani dell'azienda, il cui operato influenza la qualità del prodotto e del servizio, siano tenuti sotto controllo.

È stato valutato il contesto nel quale l'organizzazione opera considerando gli scenari e i fattori pertinenti alle attività dell'organizzazione sia all'interno, sia all'esterno della organizzazione stessa.

Inoltre è stato definito il macroprocesso dell'azienda e nell'ambito di questo i processi principali e di supporto che determinano la catena del valore dell'organizzazione; coerentemente sono stati individuati gli indicatori significativi che permettono una visione in tempo reale.

A tale riguardo la Direzione ribadisce che il Sistema di Gestione per la Qualità è strumento necessario per conseguire gli obiettivi aziendali: il rispetto dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 garantisce la positiva efficacia della Politica. Il focus dell'organizzazione è l'impegno a soddisfare i requisiti: cogenti, dei Clienti, aspettative implicite che diventano requisiti da soddisfare per STAIN.

In coerenza alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 la direzione ha divulgato a tutto il personale il concetto di Risk Based Thinking, ovvero di "approccio basato sul rischio" affinché tutte le risorse, ognuna per la propria parte, abbiano la volontà e la capacità di prendere decisioni e attuare delle azioni non in maniera abitudinaria e distaccata, ma come risultato di una valutazione delle possibili conseguenze che ne possono derivare, siano esse positive (opportunità) o negative (rischi).